

# 台灣海外援助發展聯盟

## 尼泊爾災後重建計畫

「環保製磚工廠暨救災種子人員培訓計畫」

## 結案報告



聯絡人：李尚林

電話: (02) 2719-0408 分機 235 ; [linus@nncf.org](mailto:linus@nncf.org)

# 尼泊爾災後重建計畫「社區學習中心」

## 結案報告

### 一、前言

尼泊爾於 2015 年 4 月 25 日發生芮氏規模 7.8 的大地震，造成嚴重傷亡。地震受創最嚴重的主要在山區，將近 90 萬人失去房子和牲畜，50 萬間房子因地震全毀，為幫助尼泊爾達丁山區災民早日恢復原有生活，Taiwan AID 與尼泊爾非政府組織 Ecological Protection Forum NEPAL（以下簡稱 EPF），自 2015 年底開始合作，陸續完成及推動「社區發展中心」及「綠能環保民宿」計畫，成效非常豐碩。為延續計畫成效，推動尼泊爾災區重建並改善災民生活，Taiwan AID 與 EPF 將接續推動「環保製磚工廠」計畫，興建製磚廠房，並培訓當地災民具備製作環保磚之能力，以此專業做為工作技能，增加收入並改善生活；本案之製磚產出，亦可作為當地災後重建工程之建材，促進當地經濟發展。本案亦幫助尼泊爾培訓種子救災專業人員，由我國中華民國搜救總隊擔任培訓教師，並由尼泊爾派遣種子學員來台灣學習專業技巧，培訓完成後再由這些種子學員在尼國當地推動緊急救災及防災教育，台灣搜救總隊教官亦前往當地提供專業指導。尼國由於山區幅員廣大，緊急互助工作更顯重要，未來防災應變上有更務實的技巧，不需依賴外界救援。

二、 指導單位：外交部

三、 主辦單位：台灣海外援助發展聯盟

四、 合辦單位：尼泊爾生態保護論壇（Ecological Protection Forum）

五、 計畫地點：尼泊爾達丁區(Dhading)

六、 計畫成果：

1. 興建完成一處環保製磚工廠，每天最高產量 300 塊。
2. 舉辦 2 次緊急救難人員訓練營，培訓 10 名尼泊爾籍種子救難人員。
3. 舉辦線上成果展，建置活動網頁及兩篇深度報導  
<https://www.taiwanaid-nepal.org/>

七、 計畫成果及說明：

■ 製磚工廠每日最高產製 300 個環保磚塊 建立在地生產環保典範

本方案興建完成一處環保製磚工廠，工廠為半露天型態，購置三台專業環保製磚設備生產磚塊，9 名工人運作下每日可生產 300 塊環保磚塊，生產過程不需進行燒製，減少當地環境污染及木材消耗，符合本案永續生態發展的核心精神。生產過程同時需要過濾篩選後的建築砂石和水泥，以泥土、砂、水泥以 70: 18 : 12 之比例混合，混合後的材料放入製磚設備中，以純人力操作機器壓製，取出

後經過陰乾 1 日及日曬 20 日，持續澆水防止乾裂後，再經日曬 10 日即完成。

本案之環保磚塊工廠開創達丁地區的先例，以自產自足的模式滿足當地重建及經濟發展的需求，並以環保精神提供經濟發展所需的建材，興建當地公共廁所以及民宿硬體建設，對於當地災後重建具有重要貢獻。由於達丁及尼泊爾在疫情及極端氣候的威脅，再次面臨嚴峻挑戰，包括土石流、洪水、及其他天然災害持續發生，且規模越來越大，未來將可預期硬體重建的需求將持續升高，屆時環保磚廠將可發揮重要功效，提供環境永續的磚塊建材幫助達丁地區的民眾重建家園，亦為台灣尼泊爾兩國民間的友誼打下深厚的基礎。

#### ■ 培訓緊急救難人員 後續仍有培訓需求

本方案共進行兩次緊急人員培訓，分別 2018 年 11 月於台灣桃園進行，以及 2019 年 4 月於尼泊爾達丁進行，共培訓 10 名尼泊爾緊急救難種子人員。兩次培訓的內容皆有學理和實際操作，但在台灣培訓的場次為兩者並重，即提供緊急救難的學科基本知識，以及部分訓練科目的實地演練及操作；而尼泊爾場次的學科知識為溫故知新，大部分的課程時間為實際操作，訓練尼泊爾種子人員在自己的家園進行實地演練，加深對於災難發生時的應變能力。

根據中華民國救難總隊資深救難教官的評估，尼泊爾的急救及緊急救援的需求極高，主因在於當地基礎設施嚴重缺乏，道路及醫療設備均不足，發生天災和人為災難時很難即時獲得醫療救難資源，因此培訓當地緊急救難人員極為必須，且本案所培訓之種子救難人員均有高度熱忱，在具備基礎的知識和技能之後，未來若能有持續的經費和資源投入，將可持續提升當地救難人員的專業素質，提供尼泊爾當地專業的緊急救援行動。

#### ■ 線上成果展讓更多台灣民眾瞭解台灣民間及政府援助成果

本聯盟尼泊爾災後重建計畫自推動以來，已在尼泊爾達丁和奧哈東嘉地區完成製磚工廠、社區學習中心、社區發展中心等建設，為讓更多台灣民眾了解製磚工廠及尼泊爾援助重建方案的成果，本聯盟去(2020)年時舉辦實體成果展，於外交學院一樓大廳以攝影展形式展出尼泊爾援助成果，並由副總統賴清德先生親臨開幕儀式，活動成效良好。為繼續推廣本案的援助成果，本聯盟製作線上成果展，以尼泊爾重建成果為主軸，介紹製磚工廠、救難人員培訓、及其他尼泊爾重建方案成果，並於台北捷運南京復興站刊登捷運燈箱，同時，亦於線上媒體多多益善 Right Plus 刊登兩篇專題報導，深入分析台灣援助尼泊爾的成果及挑戰，並以製磚工廠及其他本聯盟所執行之重建方案為例，分享台灣 NGO 國際援助的經驗，作為未來

NGO 及政府持續幫助尼泊爾的參考。

## ■ 重建之路漫長 疫情及氣候變遷的挑戰緊接而來

尼泊爾自 2015 年發生大地震以來，Taiwan AID 整合政府及民間資源，持續投入尼國的災後重建工作。重建的過程中，也見證尼泊爾脆弱的基礎設施、規模持續擴大的天然災後、以及不穩定的政治經濟情勢，導致重建之路極為漫長。本方案所建立的製磚工廠在本聯盟及尼泊爾 NGOY 組織 Ecological Protection Forum (EPF) 的合作下順利完工，但仍因 COVID-19 疫情而無法前往當地拍攝紀錄影片，殊為可惜；為使資源能夠充分運用，便改為在台灣舉辦線上成果展覽，向國人分享台灣對尼泊爾的援助成果。

COVID-19 疫情在尼泊爾造成極為慘重的災情，單是達丁一地便有超過九成的人口染疫，對於當地居民健康以及經濟產業都造成極大的打擊，由於工資上漲、勞動力不足、物資短缺，國內政治也因為政黨惡鬥導致政策不明，種種因素皆導致重建方案受到拖延；再加上氣候變遷所導致的極端氣候災害，每年固定的雨季轉變成洪水，乾季則演變為旱災，農作物的生產短少又導致農民收入下降，持續惡性循環。台灣援助尼泊爾的腳步雖然因重建計畫完成暫時告一段落，但尼國的需求仍然非常高，期待後續有更多資源持續投入，幫助尼泊爾災民重建家園，改變人生。



## 八、計畫成果照片



製磚機具



專業工人進行環保磚塊壓製





製磚廠區一景



環保磚所砌成之牆面，抗震力較高，整齊美觀





種子人員訓練場地：社區發展中心



台灣教官與尼泊爾學員確認訓練設備（垂降訓練）



進行實地垂降訓練



進行實地垂降訓練





急救訓練



急救訓練

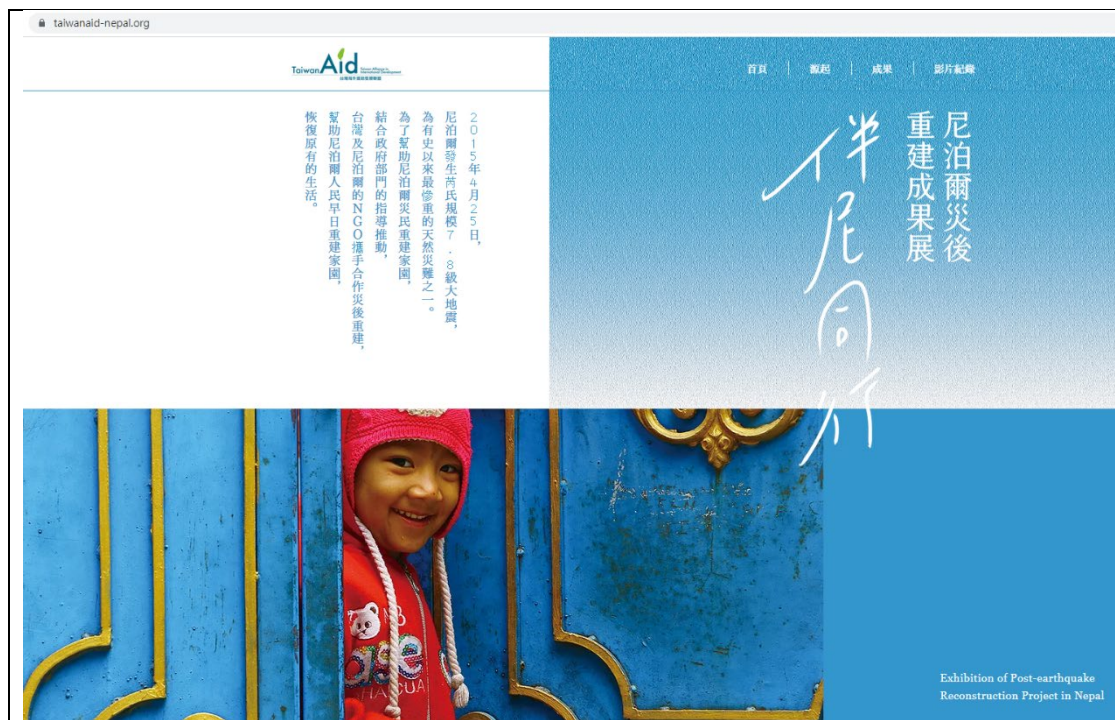


進行包紮訓練



線上成果展：台北捷運南京復興站燈箱廣告宣傳





## 線上成果網站

### 源起

About The Project

2015年4月25日，南亞國家尼泊爾發生芮氏規模7.8級大地震，這場天崩地裂的大災難造成將近9000人死亡，超過22000人受傷，800萬人無家可歸，是尼泊爾有史以來最慘重的天然災難之一。為了幫助尼泊爾災民重建家園，2015年時台灣民眾的善心捐款，結合政府部門的指導推動，台灣海外援助發展聯盟在尼泊爾陸續推動五項災後重建方案，內容涵括社區發展、醫療衛生、教育學習、緊急救援等，以聯合國永續發展目標的理念，以及Taiwan can help and Taiwan is helping的精神，幫助尼泊爾人民早日重建家園，恢復原有的生活。



## 線上成果網站



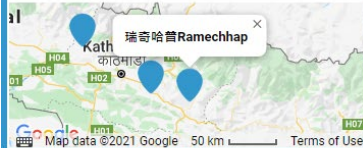
### 環保製磚工廠、 救災種子人員培訓計畫

磚廠每日約產出1000塊環保磚，作為社區建設及災後重建之環保材料；培訓10位尼泊爾籍緊急救災人員，成為當地社區緊急救災之種子人員。



### 山區醫療站功能提升 及醫療照護計畫

完成2處衛生站整修，進行3次行動義診團，提供1632人次醫療服務，衛生教育422人次。



### 社區學習中心計畫

新建1棟3層樓之全新社區學習中心，每年

線上成果網站

## 附件二：緊急救援種子人員培訓課程表

### ■ 第一場次(台灣場)

培訓時間：2018 年 11 月 17-21 日

培訓地點：中華民國搜救總隊(桃園市八德區和成路 41 號)

| 日期    | 課程名稱                                                                                                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11/17 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 開訓儀式</li><li>2. 認識自然災害</li><li>3. 國際重大災難案例</li><li>4. 認識繩結</li><li>5. 繩結操作</li><li>6. 山區斷崖地形通過</li></ol>                                           |
| 11/18 | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 災難現場通訊作業</li><li>2. 各式上升法</li><li>3. 各式下降法</li><li>4. 橫渡運送</li><li>5. 嬰兒及兒童急救</li><li>6. 成人及孕婦急救</li><li>7. AED 電擊器使用</li><li>8. 基本創傷救命術</li></ol> |



|       |                                                            |
|-------|------------------------------------------------------------|
|       | 9. 災地急救及包紮術                                                |
| 11/19 | 1. 基礎繩索架設<br>2. 基礎吊掛<br>3. 綜合演練<br>4. 學科測試<br>5. 術科測試      |
| 11/20 | 1. 野地困難地形繩索架設<br>2. 野地救災器材運用<br>3. 野地救災器材運用<br>4. 野地傷患吊掛搬運 |
| 11/21 | 1. 災地（野地）急救員訓練<br>2. 災地（野地）特殊創傷救命術                         |

■ 第二場次（尼泊爾場）

時間：2019 年 3 月 18 日至 2019 年 3 月 27 日

地點：尼泊爾達丁，社區發展中心

| 日期   | 課程名稱                                                                           |
|------|--------------------------------------------------------------------------------|
| 3/19 | 1. 勘查訓練科目之場地設置及規劃                                                              |
| 3/20 | 1. 台灣籍教官與尼泊爾籍種子教官討論整體流程及訓練科目<br>2. 尼泊爾籍種子教官技能複習及裝備熟悉                           |
| 3/21 | 1. 清點台灣捐贈之搜救及急救裝備<br>2. 種子教官繩索及急救技能複習<br>3. 檢討本日訓練情況                           |
| 3/22 | 1. 指導種子教官場地架設及驗收前期準備<br>2. 現場安全設施加強<br>3. 增購輔助訓練器材、耗材及缺少之物品<br>4. 討論隔日村民訓練課程細節 |
| 3/23 | 1. 驗收種子教官訓練當地居民成果<br>2. 分站進行各科目訓練                                              |
| 3/24 | 1. 活動檢討交流及分享                                                                   |

## 深度報導一：

### 你也捐過尼泊爾震災嗎？臺灣 X 尼泊爾 7.8 級災後重建與重生

大疫之年，當世界各國因疫情焦頭爛額之際，臺灣一句「Taiwan Can Help」，捐出成千上萬片口罩，試圖突破外交困境、為全球防疫工作貢獻一份心力。其實，在人道援助與國際發展的路上，臺灣早已有豐富經驗——最近，由[台灣海外援助發展聯盟](#)（下簡稱「Taiwan Aid」）所主辦的線上展覽「[伴尼同行：Taiwan Aid 尼泊爾災後重建成果展](#)」，就是另一個「Taiwan Can Help」的故事。

2015 年 4 月 25 日，位於印度東北邊的多山之國尼泊爾發生規模 7.8 的大地震，造成 8000 多人死亡，首都所在的加德滿都谷地更有近 90% 的房屋損毀，生計受影響者超過千萬人。

地震後，國際救援和各方捐贈物資陸續進入尼泊爾協助救災，臺灣政府也在第一時間設立賑災專戶、[募到逾 9000 萬臺幣的捐款](#)，由外交部統籌規畫。不過，災難中的國際合作，絕不是一句「Taiwan Can Help」、把物資送過去這麼簡單。



## 災難中的國際合作，需要的不只是愛心

曾任尼泊爾非政府組織（NGO）國際顧問、旅居當地十多年的臺灣人莫妮卡（Monica，化名）回憶，地震發生後，國際救援和各方捐贈物資湧入，情況非常混亂。

按尼泊爾政府規定，捐贈物資必須指定當地立案登記的合法單位，才能將物資接收領出，但有時送來的物資並非當地所需，或找不到接收單位將貨領出，因此有大批的貨物困在加德滿都，臺灣的物資也不例外。



2015 年 4 月 25 日，位於印度東北邊的多山之國尼泊爾發生規模 7.8 的大

地震。圖 / [SIM Central and South East Asia](#) @ flickr, CC BY-NC-ND 2.0

談起當時看到堆在倉庫裡、來自臺灣各界的「愛心」，莫妮卡仍記憶猶新：「臺灣人你覺得都送什麼呢？泡麵、罐頭、奶粉還有肥皂、牙刷。但是那邊沒有水，要怎麼泡泡麵、泡牛奶？我都快瘋了，我跟外交部說，我不是已經給你清單了嗎？人家需要的物資是可以遮風避雨的擋水布、帳篷，還有一些照明燈。你們都沒有送，全部都送泰山八寶粥，堆得真的像萬里長城一樣。」

每當有災難發生，世界各國總在第一時間爭先恐後挹注人力和資源，但若未經審慎評估，其提供的協助往往不符合當地需求，更嚴重者，湧入的物資可能會擾亂當地產業、對災區造成長遠的傷害。

此時，提供協助的單位必須持續與在地組織溝通，瞭解災區需求、對接資源並且持續攜手合作，才不至於「幫倒忙」。

災後 2 個月，臺灣外交部、民間各單位先後召開 2 次「[尼泊爾賑災專戶善款運用專案會議](#)」，而 Taiwan Aid 與尼泊爾本土非政府組織「[生態保護論壇](#)」（EPF）所合作的「社區發展中心旗艦型計畫」系列專案，就在這樣的背景下誕生。

## 參與式凝聚社區共識，臺灣跨國協調、回應在地需求

在這一系列專案中，Taiwan Aid 扮演贊助與監督角色，而深耕尼泊爾偏鄉的 EPF，則負責組織當地資源、執行計畫與回報進度。

尼泊爾 EPF ( EPF-Nepal ) 成立於 2001 年，由山區出身、自旅遊業發跡的尼泊爾企業家羅明旭 ( Ramesh Dhamala ) 所創辦，致力於改善尼泊爾偏鄉聚落的基礎建設、促進社區發展；來自臺灣的莫妮卡則在 2004 年成為 EPF 的國際顧問，十多年來積極為 EPF 對接國際資源。

EPF 過去曾與德國、加拿大、南韓的國際非政府組織 ( INGO ) 合作，執行多項[教育支持方案](#)，包括興建學校、資助尼泊爾偏鄉的女孩上大學，也曾與尼泊爾政府、聯合國等國際組織合作飲水安全 ( WASH ) 及衛生計畫。



2015 年尼泊爾震災後，災區道路肝腸寸斷，臺灣評估團隊深入時也險些翻車。圖 / Taiwan Aid 提供

總部設於加德滿都、在達丁區 ( Dhading District ) 設有辦公室的 EPF，在地震發生後，馬上注意到了偏鄉重建困難的問題。

距離震央僅 80 公里的達丁區，面積和嘉義縣差不多大，從加德滿都出發，約需 4、5 小時車程才能到達。雖然達丁山區受災嚴重，但因為交通不便、基礎建設落後，重建資源難以抵達，導致地震發生好幾個月後，仍有許多災民無家可歸、只能以帳篷為家。



經過現場探勘後，Taiwan Aid 與 EPF 決定在達丁山區興建一棟兼具防災避難、教育培力和簡易醫療站的多功能社區發展中心 ( Community Development Center )。這棟 2.5 層樓高的建築於 2015 年底動工、2017 年 1 月完工開幕，設有醫療站、電腦教室、會議廳、住宿空間和衛浴，且配置太陽能板，確保建築供電無虞。

此外，由於鄰近知名登山景點紅寶石山谷 ( Ruby Valley )，達丁當地擁有豐富的觀光資源，政府也已動工興建公路，預計通車後，從加德滿都到達丁只需半小時，因此早在震災發生前，EPF 便嘗試協助當地居民發展生態旅遊。

為了因應社區發展生態旅遊的需求，Taiwan Aid 在第一期社區發展中心計畫進行到尾聲時，再度與 EPF 合作興建綠能民宿和環保磚廠。

負責期中評估計畫的 Taiwan Aid 前祕書長李尚林說：「我們實地和尼泊爾合作夥伴訪談，也和當地村民訪談，並要求在地夥伴提供書面報告等，以此評估下一階段的合作內容。就是因為看到當地經濟發展和生態永續的願景，也看到自給自足的需求，才有了推動綠能民宿的想法，以及環保製磚工廠和緊急救難種子人員的培訓。」

十多年來，曾在達丁執行過大大小小國際發展合作計畫的 EPF，早在震災發生前就規畫了許多因當地需求而生的社區發展專案，「這些專案都是跟社區委員會（committee）開會，或是參與婦女團體的活動（一起討論出來的）。」莫妮卡解釋。



2017 年完工的社區發展中心。圖 / Taiwan Aid 提供



為了因應社區發展生態旅遊的需求，Taiwan Aid 與 EPF 合作興建綠能民宿。

圖 / Taiwan Aid 提供

在尼泊爾，由**基層民眾組成的草根社群**相當活躍，以專案所在的達丁區村莊「BP Gaun」為例，村民會依照不同需求組成不同的委員會，如水資源委員會、觀光發展委員會等。這些委員會是必須依法申請成立的民間團體，立案後就可以從事募款，村民也可以同時參與不同的委員會。

社區發展中心完工後，EPF 協助當地居民成立**管理委員會**（BP Gaun Management Committee），並將中心的所有權轉移給委員會。這些當

地居民依發展需求組成的團體，是 EPF 設計專案時，與社區居民之間最重要的中介組織。

除了和在地建立夥伴關係，EPF 和贊助組織 Taiwan Aid 之間的合作關係也至關重要。

「Taiwan Aid 本來要我 1 年完成專案，我跟他們說不可能。因為整個國家都在重建、蓋房子，資源有限，大家都在搶工人，怎麼可能這麼快就可以蓋好？這方面他們也是很幫忙，有持續幫我們（跟外交部）延期、爭取到 3 年的時間。」莫妮卡說。

「國際援助與發展方案經常面對不穩定的局勢，受援助的國家本身常是經濟社會政治局勢比較脆弱的國家，所以變動和突發狀況都是很常見的。」李尚林說：「也因為這樣，計畫會更具有挑戰性、需要大量的政府和民間跨部門溝通合作。而 Taiwan Aid 所做的就是協調政府和尼泊爾合作伙伴，克服所有的問題。」

## **讓在地的力量紮根，讓空間真正成為社區的中心**

莫妮卡坦言，2017 年初社區發展中心剛啟用時，當地人並不習慣使用中心的服務，一度讓 EPF 聘請的駐點護士相當挫折。



社區中心的駐點護士是今年 26 歲、出身達丁的女孩帕蒂瑪

( Pratima )。2015 年震災時，她剛從護校畢業不久，馬上投入災後醫療服務。2017 年因為社區中心落成，帕蒂瑪便回到家鄉駐點服務，時間長達 2 年半。

護理師帕蒂瑪 ( Pratima ) 於社區發展中心的衛生站進行婦女衛教。圖 /

Taiwan Aid 提供

「雖然這個 ( 設施 ) 是他們需要的，可是當地人沒有那麼容易接受，就醫習慣也是需要建立的。」莫妮卡解釋，山區村民並不信任達丁市區醫院的醫療品質，生病時寧可跑去路程 5 小時以外的加德滿都，因此當社區中心剛落成時，居民仍然不習慣就近就醫。

為此，帕蒂瑪只好走出社區中心、親自走訪各村，提供健康檢查、換藥等簡單的醫療服務。漸漸的，小孩營養改善、村民也不再需要每個月背著年邁長者長途跋涉前往加德滿都換尿管，**居民終於開始信任駐點護士**，也會主動到醫療站使用服務。

透過 LINE 訊息，帕蒂瑪誠懇的向我們描述計畫對當地生活帶來的改變：「社區中心對我的護理工作幫助很大，也為達丁區貢獻良多。有了醫療站，我可以為身體不適的病人提供免費的急救治療.....我們也在這裡

組織不同的計畫，如電腦訓練、衛教宣導、烹飪培訓、婦女培力專案等，引導當地青年和婦女進步、成長。」

深度報導二：

## 尼泊爾 7.8 級震災，臺灣千萬捐款真正讓災民受惠有多難？

2015 年，一場地震襲擊尼泊爾，造成慘重的人員傷亡與經濟損失。第一時間，臺灣募集到上億資金協助尼泊爾賑災，在外交部統籌下促成許多臺灣 NGO 和當地組織合作的國際發展計畫。由台灣海外援助發展聯盟（下簡稱「Taiwan Aid」）在尼泊爾達丁區（Dhading District）贊助的「社區發展中心旗艦型計畫」，就是其中一例。

除了因災難而促成的短期計畫，臺、尼兩國也有長年合作的 NGO 夥伴。2012 年起，願景青年行動網協會（下簡稱「願景」）就與「尼泊爾志工倡議組織」（Volunteers Initiative Nepal，VIN）合作，在尼泊爾奧哈東加區（Okhaldhunga District）展開社區服務，一起合作過森林防火線、婦女衛教、兒少衛教等方案，願景也在 2015 年震災後連續 3 年帶領志工團前往尼泊爾各地，協助災後重建工作。

在災難襲擊以前，尼泊爾的交通建設與基礎設施就極度不足。根據世界經濟論壇 2014 至 2015 年的調查，在全球 143 個經濟體中，尼泊爾的基礎設施發展程度名列第 132 名，尤其在遠離首都加德滿都的偏僻山區，水源、電力、道路系統和醫療資源都相當缺乏。

這也是為什麼，願景與 VIN 會長期在位於喜馬拉雅山腳下、距離首都 8 小時車程的奧哈東加服務，就是希望能從衛教、社區發展等居民切身相關的方案出發，改善偏鄉居民的生活。

2017 年，Taiwan Aid 位於達丁區的計畫告一段落後，又再與願景、VIN 攜手合作，於尼泊爾的奧哈東加區 ( Okhaldhunga District ) 執行「社區學習中心計畫」，在當地興建區域級的社區學習中心 ( Community Learning Center, CLC )，連結當地聚落，並作為社區居民防災避難和教育學習的基地。

## 深耕多年的志工網絡，串起 2 個國家、3 個組織

願景青年行動網協會執行長丁元亨解釋，雖然奧哈東加也屬於災區，但由於當時所有國際資源都往重災區去，很多狀況相對好的災區無法取得國際資金和資源，只能倚靠原來就在當地做方案的 NGO 來認養和協助，丁元亨並說：「災後重建是屬於比較大型、綜合型的方案，單一個 NGO 要做很困難，所以這個方案就由 Taiwan Aid 總會跟會員組織一起合作。」





Taiwan Aid 與願景、VIN 攜手合作，於尼泊爾的奧哈東加區興建社區學習中心，圖為社區學習中心完工後落成啟用的景象，當地居民終於不用在路邊的泥地聚會了。圖 / Taiwan Aid 提供

Taiwan Aid 成立於 2013 年，由多個臺灣 NGO 發起，致力於提升臺灣在國際援助發展的專業能力和能見度，至今已有近 30 個來自醫療、教育、性別、緊急救援和志工服務等各個領域的會員組織。而願景不僅是 Taiwan Aid 的創會組織之一，也是推廣國際志願服務的資深 NGO。

目前，願景已和全世界 100 個國家、300 個組織建立合作關係，也是「[聯合國國際志願服務組織協調委員會](#)」（CCIVS at UNESCO）以及「[亞洲志願服務發展協會](#)」（NVDA）等國際志工平臺的正式會員。

願景在尼泊爾奧哈東加區的合作夥伴 VIN，就是 NVDA 的會員之一，自 2005 年成立起便致力與國際志工組織合作，培力尼泊爾偏鄉最邊緣化和最弱勢的社區。透過願景強大的國際網絡，Taiwan Aid 和深耕尼泊爾偏鄉的 VIN 因此接上線，在奧哈東加區展開國際發展計畫。

社區學習中心所在的聚落圖拉洽 ( Thulachhap )，是奧哈東加一個鄉村自治市裡的小區，總人口僅 3000 多人，其中約有 40% 為原住民、10% 為達利特人 ( Dalit，即所謂的「不可接觸者」、印度教中的低階種姓 )；此外，當地居民有逾 1/3 的人口為文盲、近 90% 的人從事農業，多數婦女沒有機會受教育。周遭的幾個聚落，也都是相似的人口規模和組成。

在這樣一個由社會邊緣群體組成的貧困區域，VIN 不只著手**改善基礎設施**，更發起**幼兒教育計畫**、**教師訓練**、**職業訓練**和**微型貸款方案**，希望從根本改善當地的弱勢情況。然而，由於 Taiwan Aid 與願景僅分配到 900 萬元的外交部善款，經費相當有限，只能從興建社區學習中心這樣的單一基礎建設計畫做起。

「從外交的思維來看，通常都會希望說我的錢過去，能夠看到成果、吸引當地的關注。建築的媒體效果很好，因為硬體設備容易看到，但是當地的人員培訓就很難在短期看到成果。」丁元亨說。



臺灣與尼泊爾 NGO 團隊於社區學習中心合照。圖 / Taiwan Aid 提供

不過，VIN 和願景、Taiwan Aid 三方合作時，依然在有限的資源下，盡力設計出兼具硬體建設與軟體發展的方案。除了在三層樓的社區學習中心裡設置圖書館、電腦教室、培訓教室、婦女合作社辦公室，願景也在執行計畫的過程中，帶領臺灣志工前往當地協助工程進行、與當地居民交流，並計畫在完工後以學習中心為基地，定期帶志工前來社區舉辦兒童英語教學等。

於是，整個國際合作便由 Taiwan Aid 資助硬體設施，願景居中協調、帶領志工協助，並由在地組織 VIN 提出需求、執行計畫，也共同規畫未來進駐的教育資源。

## 志工到當地，不是只做事就好

近幾十年來，國際志工前往發展中國家的活動日益興盛，當中也發生過不少爭議，如何不傷害當地社區、實質幫助到居民又讓志工有所學習，是需要審慎思考的課題。

對此，丁元亨強調：「所有的志工計畫，最重要的還是要回歸當地需求：我們看到了什麼樣的問題、什麼樣的需求？我們透過這次計畫可以帶來什麼樣的價值？」

丁元亨解釋，由於尼泊爾偏鄉的青壯年人口嚴重外流，因此震災過後，當地沒有人力整理災後的斷垣殘壁，且適逢全國都在災後重建，導致許多社區建設計畫經常因為預算不足而無法動工。

臺灣來的國際志工雖然不是營造專業，無法從事技術性勞動，卻能協助整地、造磚等非技術性的工作，讓專業工匠順利完成社區學習中心的工程。此外，他也提到，過去願景與 VIN 合作的常規計畫，會大量接觸當



地居民，所以深入瞭解當地風俗民情十分重要，例如進行婦女衛教活動時，不能有當地男性在場等。

「我們的志工一定是住在社區，一來是要跟社區更貼近，二來就是要透過日常生活瞭解社區的傳統文化和日常運作，所以社區什麼時間吃飯、我們就什麼時間吃飯，食物也以當地人煮的家常菜咖哩為主。」

丁元亨說：「因為我就住在他家、每天到隔壁工作，這種方式很快就能跟社區的長輩熟悉起來。除此之外，我們也會有一、兩次的文化交流，去學習他們生活上的禮節或是文化。」



彰化基督教醫院義診團前往尼泊爾當地提供醫療協助。圖 / Taiwan Aid 提供

**重建的漫漫長路：3 年硬體終成，軟體資源仍待接**

上

儘管過去 VIN 在社區建設方面已有豐富經驗，願景與 VIN 也有長期合作的默契，災難後的國際發展計畫依然有許多無法預期的變數。

根據計畫書，社區學習中心的工程原本預計在 2017 年 7 月展開、2018 年 6 月竣工營運，但實際執行時，卻經歷了缺工缺料和工班惡性倒閉等諸多問題，一直到 2019 年，學習中心才終於完工啟用。

「太多地方都在重建，大家都搶原物料，物價就一直上漲；因為技術勞工、非技術勞工都缺，工人也沒有招募到預期的人數，所以進度也很慢。然後工程完成到差不多 7、8 成的時候，承辦的印度工頭就跑掉了！跑了之後沒有人收尾，又要再招一批工人，可是錢已經付了怎麼辦？只能打官司，可是尼泊爾政府的效率又很差，所以外交部 900 萬的資金全部進去了還是有缺口。」

丁元亨苦笑著說：「VIN 為了完成專案，連自己總部的大樓都拿去銀行抵押，才補上資金，而且缺料、缺人的問題也還是要解決。工程沒辦法如期，我們還是要對外交部有所交代，這時就很難用臺灣的國情和標準去看，必須讓各方瞭解工程為什麼延宕。」

2019 年，歷經波折後，社區學習中心終於完工。基礎設施完成了，考驗還沒結束，後面有種種挑戰必須克服。

「我們後續本來還規劃了持續性的志工團隊，配合 VIN 規畫的學齡前發展中心、婦女培力跟電腦教室的課程，協助當地做兒童教育，可是這個部分從去年就因為疫情，我們就全部都暫停。」丁元亨說：「災後重建很快可以看到硬體，但是中長期的軟體發展，包括人力發展、社區的資源網絡、相關產業的帶動，都需要更長的時間。」

丁元亨最後指出的，也是國際災後重建的關鍵，和許多熱心民眾捐款當下所想的不同。跨國合作之間牽涉文化差異與政治干擾，以及災後的各種凌亂，重建的成果相當需要耐心。且若沒有在地組織如實回應需求、中介組織協調掌握進度、贊助型組織給予適度的空間和彈性，想要將各方善款運用在當地真正讓居民受惠，往往都將以失敗收場。